

셔틀버스 운행관리·위치알림 서비스

# 컴온버스 탑승자 APP 사용 매뉴얼

- 문서 버전 : v 1.7
- 배포 일자 : 2024. 06.14



## 1. 시작하기

- 1) 앱 설치·로그인
- 2) 앱 접근 권한 허용

## 2. 노선 검색

- 1) 노선 검색·스케줄 조회
- 2) 실시간 운행정보 확인
- 3) 운행 경로·로드뷰 보기
- 4) 노선 정보·즐거찾기 추가
- 5) 순화노선 운행정보 확인

## 3. 즐겨찾기

- 1) 즐겨찾기 노선 조회
- 2) 정류장 출발 알림 설정
- 3) 정류장 출발 알림 확인
- 4) 즐겨찾기 편집하기

## 4. 알림판·더보기

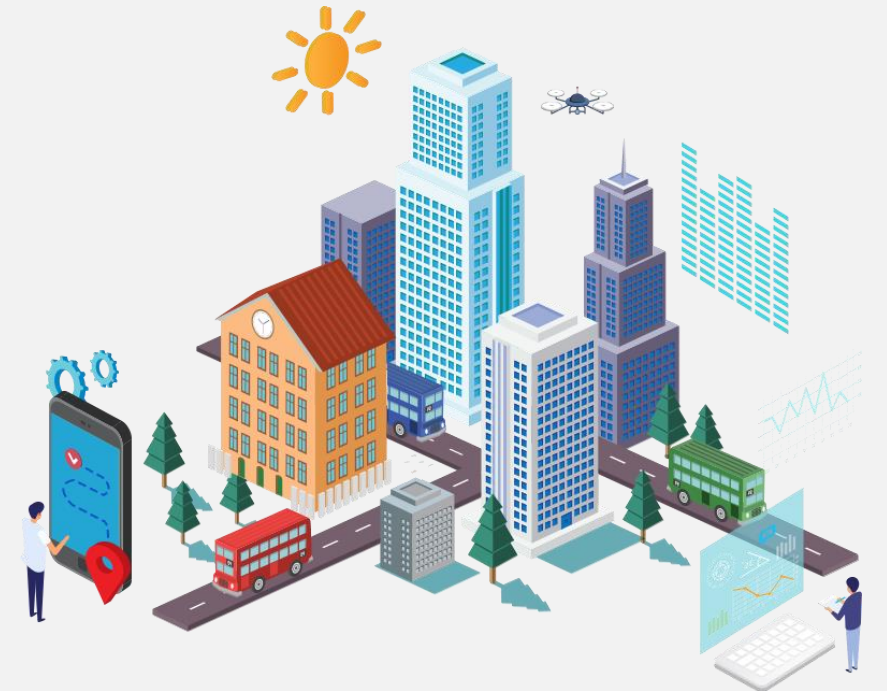
- 1) 알림판 메뉴
- 2) 더보기 메뉴
- 3) 앱 정보·설정

## 5. 안심 등하교 서비스

- 1) 시작하기
- 2) 보호자인증하기
- 3) 승하차 알림·내역 확인
- 4) 자녀 추가 인증하기

## 6. 탑승자 QR체크

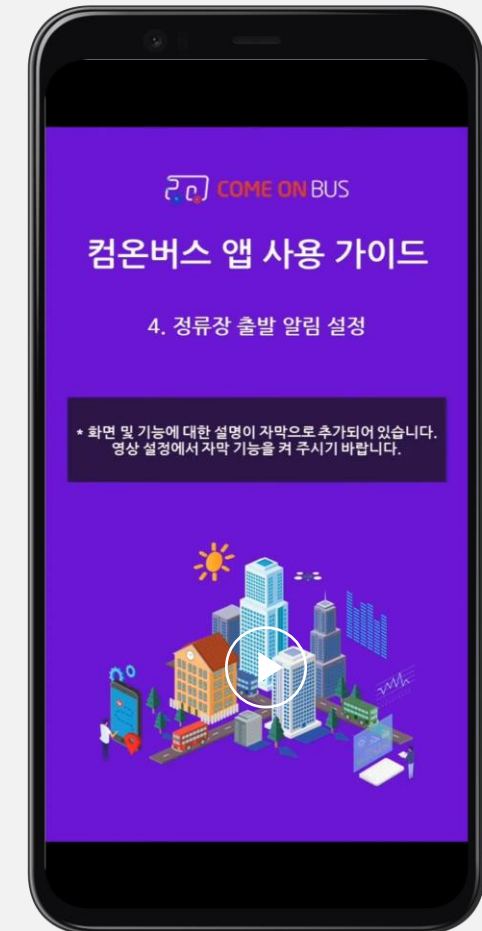
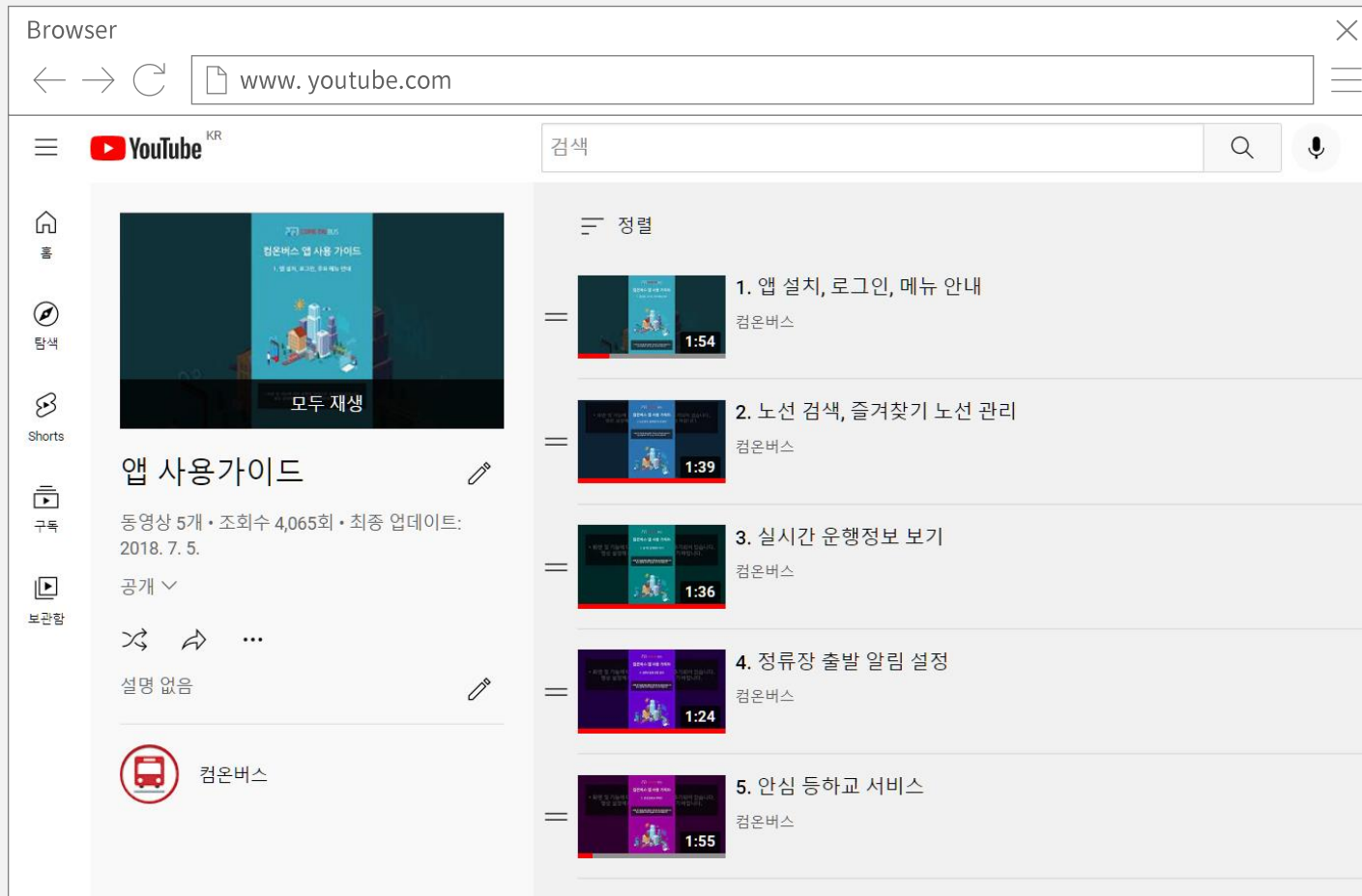
- 1) 시작하기
- 2) QR인증하기
- 3) 인증 완료·기록 확인



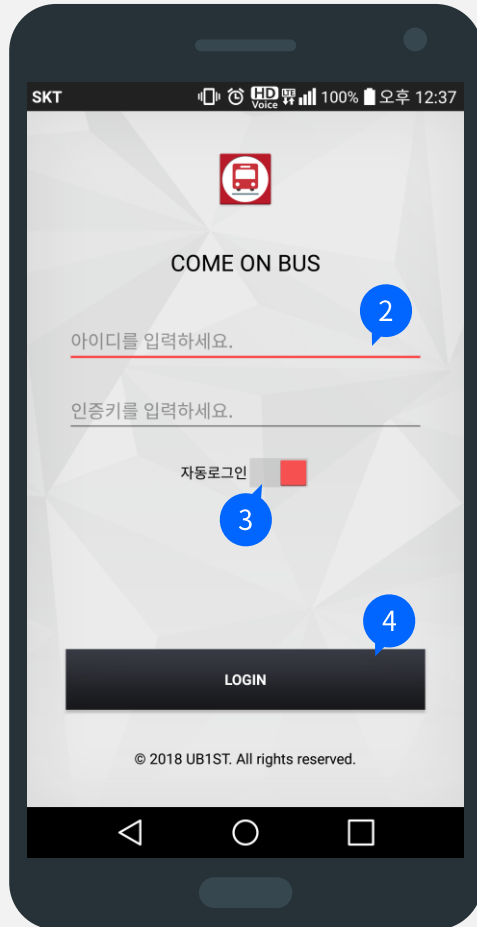
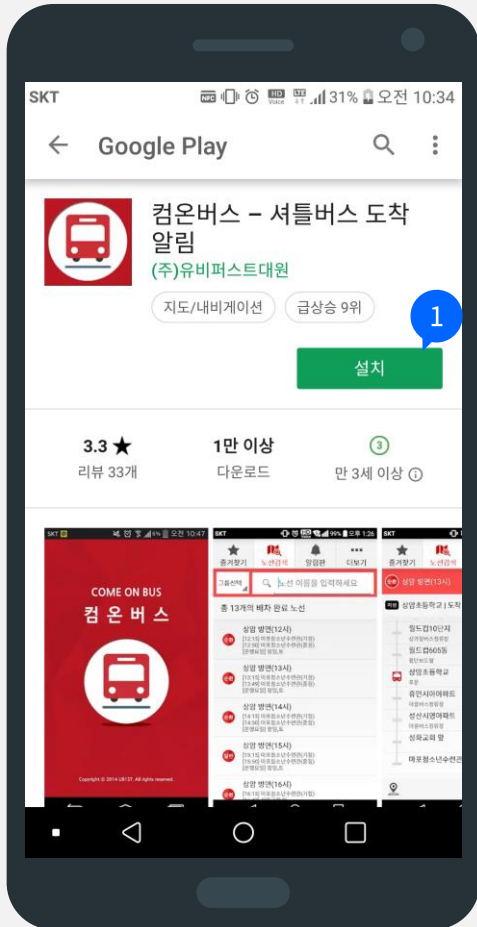
컴온버스 탑승자용 애플리케이션 사용법을 동영상으로 간편하게 확인해 보세요.

아래 그림을 클릭하면 컴온버스 유튜브 채널로 이동합니다.

\* 링크 주소 : <https://goo.gl/1av846>

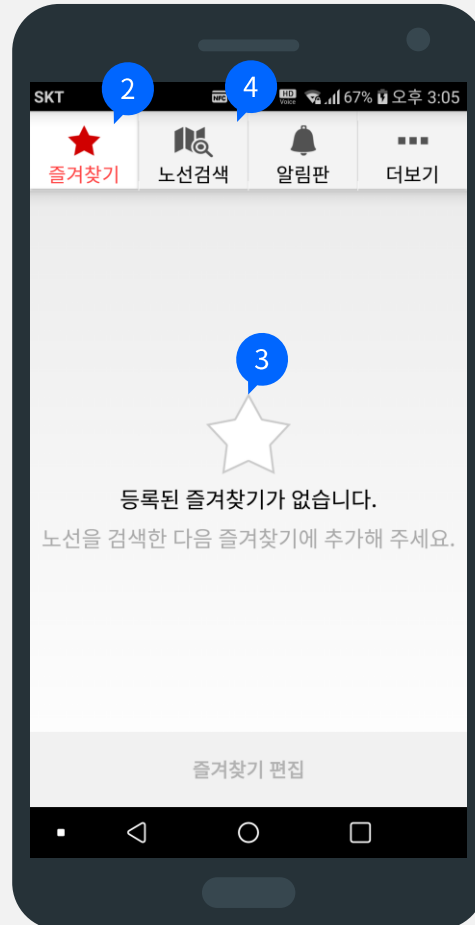
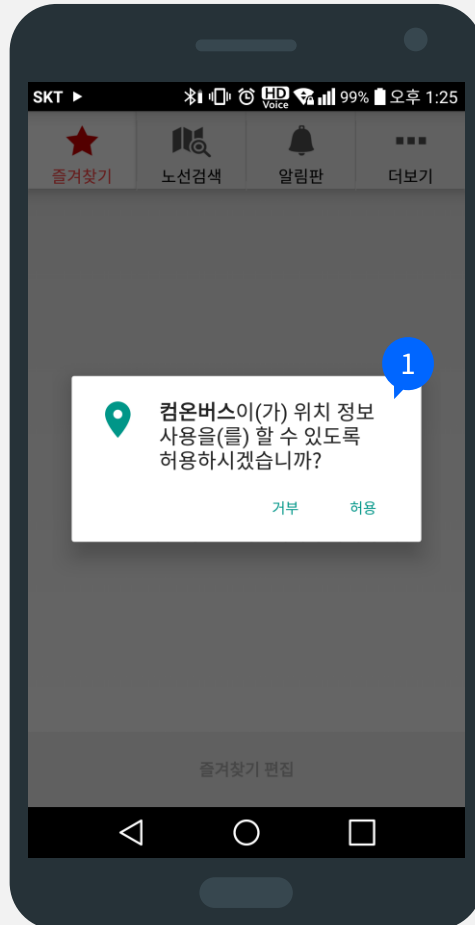


## 1) 앱 설치 → 로그인



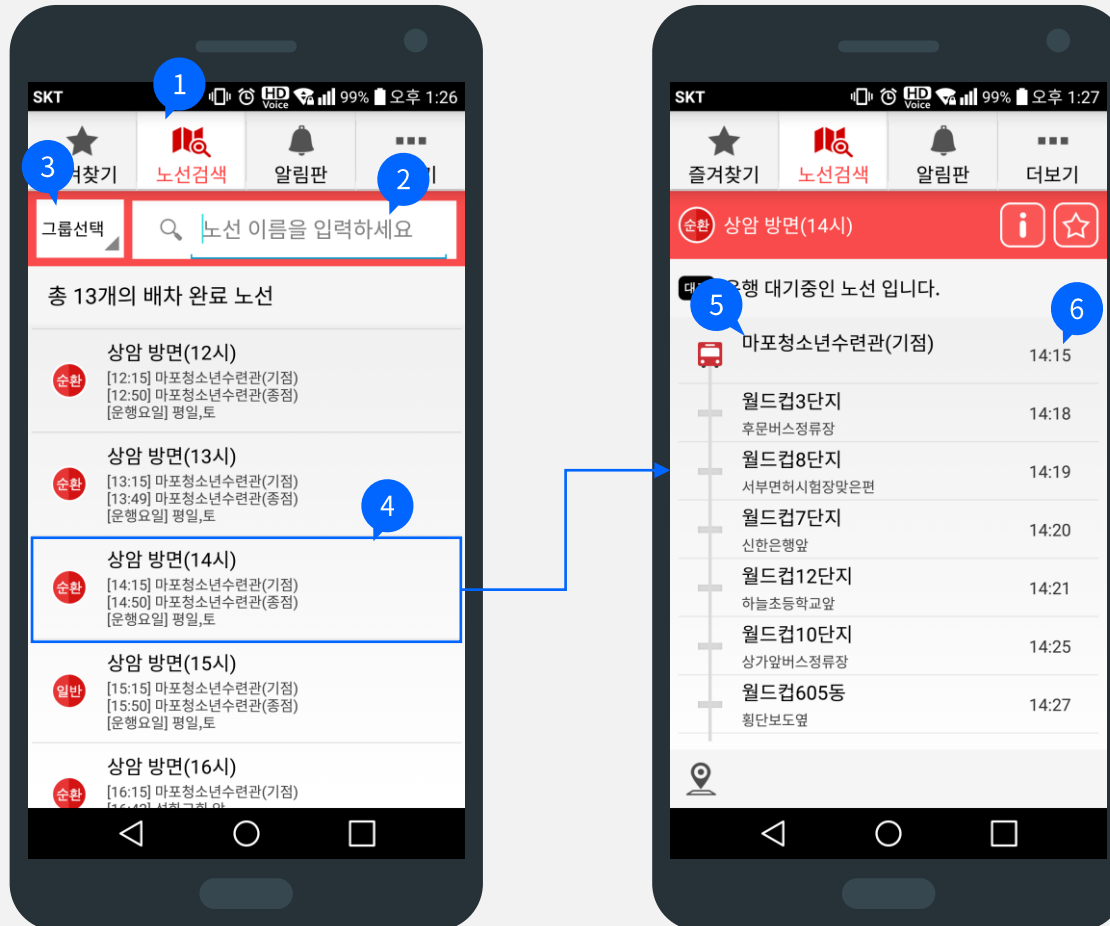
- ① 안드로이드 스마트폰에서 구글 플레이(iOS는 앱스토어)를 실행한 후, ‘컴온버스’를 검색합니다. 앱 정보를 확인한 후 ‘설치’ 버튼을 눌러 앱 다운로드를 시작합니다.
- ② 다운로드 완료된 앱을 실행한 다음, 고객센터의 셔틀버스 관리자로부터 전달받은 공용 ID 및 인증키 6자리(영문 조합)를 입력합니다. 컴온버스는 앱 사용자의 개인정보를 수집하지 않기 때문에 별도의 회원가입 절차도 존재하지 않습니다.
- ③ 자동 로그인 스위치를 ON으로 설정하면, 아이디와 인증키가 저장되어 다음 앱 실행부터는 곧바로 로그인할 수 있습니다.
- ④ 로그인을 실행합니다.

## 2) 권한 허용 → HOME(즐거찾기)



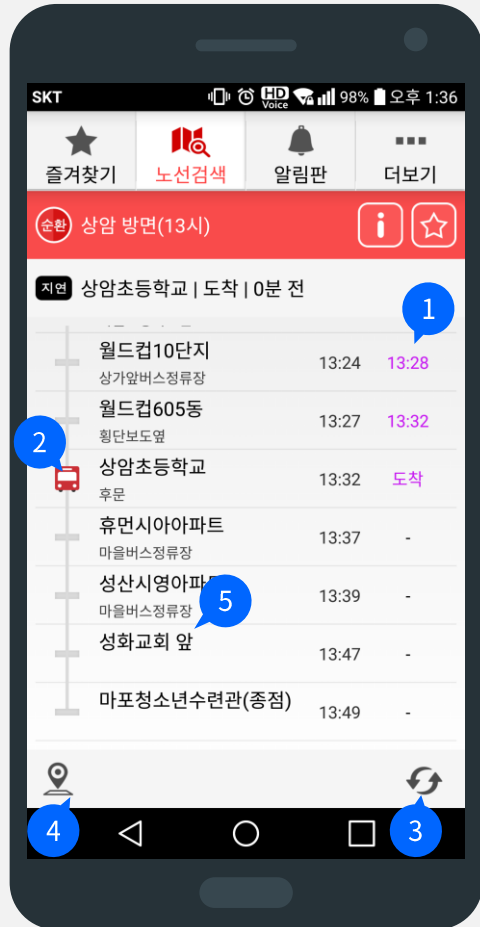
- ① 컴온버스 서비스를 원활하게 이용하기 위해 위치 권한을 허용해 주세요. 위치 정보는 버스 또는 정류장의 위치와 함께 내 위치를 확인하고자 할 때 사용됩니다.
- ② 로그인 실행 후 초기 화면으로 '즐거찾기' 메뉴가 기본 선택됩니다.
- ③ 최초에는 즐겨찾기에 추가된 노선이 없으므로 빈 화면이 보여집니다.
- ④ '노선 검색' 메뉴로 이동해 탑승할 노선을 검색한 후 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다.

### 1) 노선 검색·스케줄 조회



- ① 상단 메뉴를 터치해 '노선 검색' 메뉴로 이동합니다.
- ② 검색창을 터치하면 키워드를 입력할 수 있도록 키보드가 활성화됩니다. 한글 초성 검색도 지원됩니다.
- ③ 사전에 지정된 그룹 정보에 따라 노선을 분류해서 볼 수 있습니다.
- ④ 원하는 노선을 터치하면 오른쪽 그림과 같이 운행 스케줄을 조회할 수 있습니다.
- ⑤ 해당 노선에 소속된 정류장 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 정류장마다 사전에 정해진 운행 시간표(출발 예정 시각)를 확인할 수 있습니다. 차량이 운행 대기 상태일 때는 시간표만 화면에 출력되고, 차량이 운행을 시작하면 시간표 우측에 실시간 운행 정보가 추가되어 보여집니다.

## 2) 실시간 운행정보 확인



① 버스가 운행을 시작한 이후부터 차량에 부착된 GPS 통신단말기에서 수집한 위치 정보를 바탕으로 실제로 정류장을 출발한 시각, 즉 실시간 운행 정보가 보여지는 영역입니다.

- 정상 출발(파랑) : 예정 시각으로부터 2분 이내에 정류장을 출발한 경우
- 지연 출발(보라) : 예정 시각을 2분 초과한 이후에 정류장을 출발한 경우
- 조기 출발(빨강) : 예정 시각보다 먼저 정류장을 출발한 경우

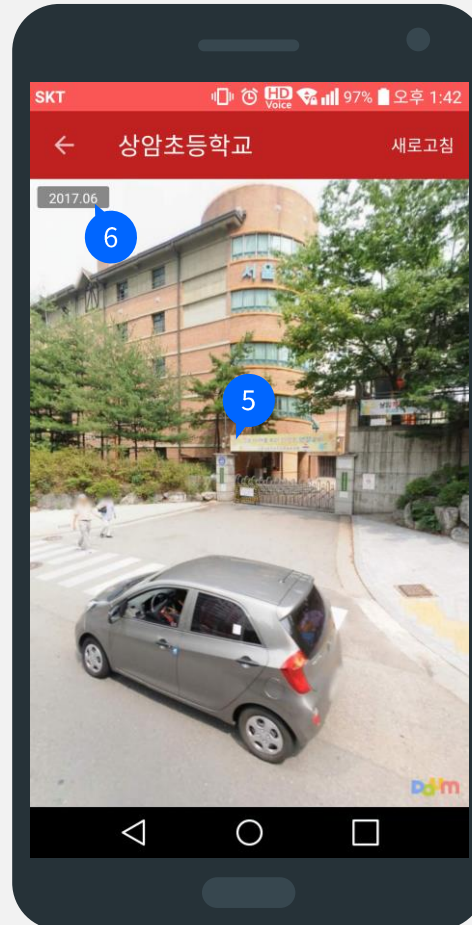
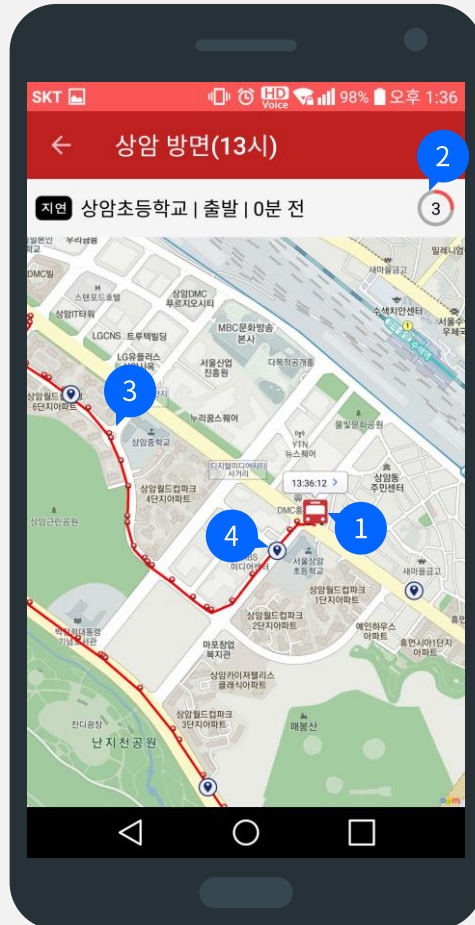
② 빨간색 버스 아이콘을 통해 차량의 현재 위치를 확인할 수 있습니다.

③ 새로고침 버튼을 터치하면 운행 정보를 업데이트할 수 있습니다. 버튼을 터치하지 않아도 30초 간격으로 자동 새로고침되며, 업데이트 주기는 앱 설정 메뉴에서 변경할 수 있습니다.

④ 차량의 실시간 위치와 운행 경로를 지도에서 확인할 수 있습니다.

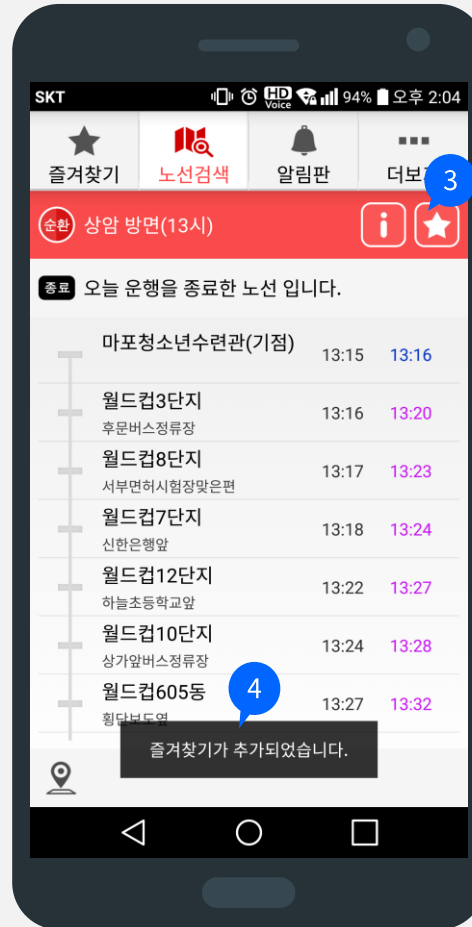
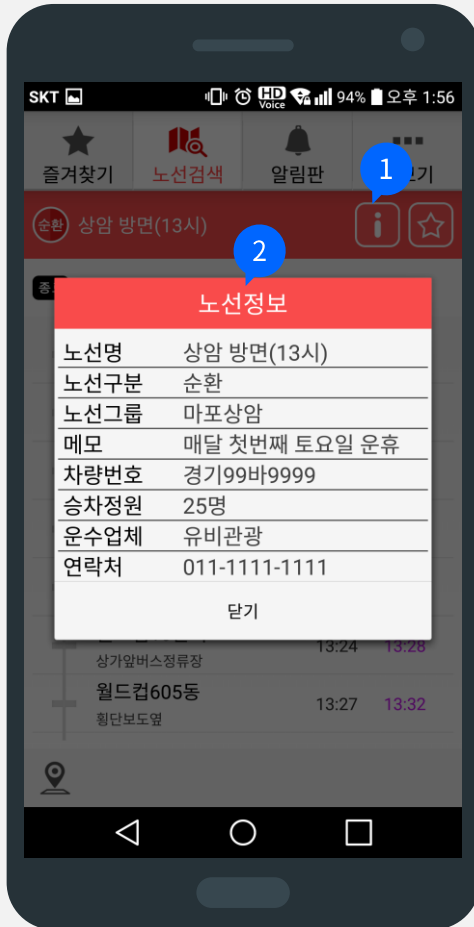
⑤ 정류장명을 터치하면, 해당 정류장 주변의 건물이나 지형을 확인할 수 있도록 Daum 지도에서 제공하는 로드뷰 화면으로 이동합니다.

### 3) 운행 경로·로드뷰 보기



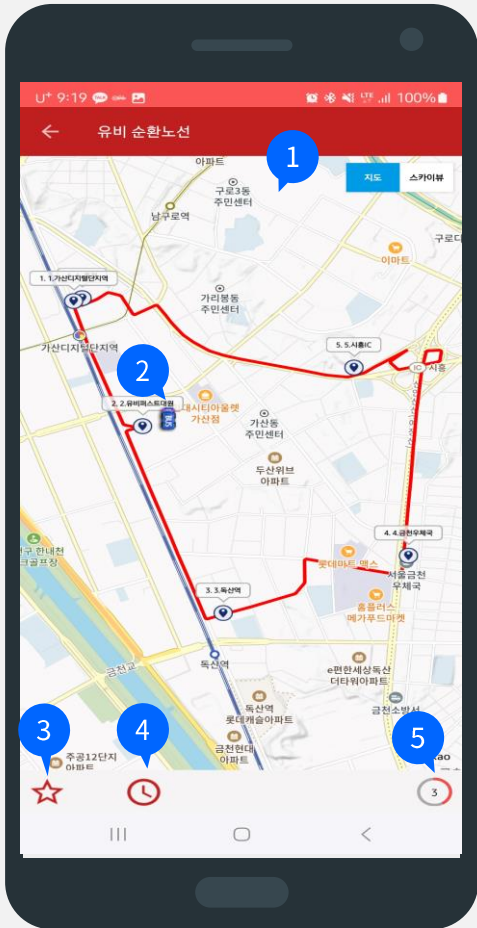
- ① 빨간색 버스 아이콘을 통해 차량의 현재 위치를 확인할 수 있습니다. 버스 아이콘을 터치하면 해당 지점에 차량이 위치했던 시각을 초 단 위까지 확인할 수 있습니다.
- ② 차량의 최종 위치는 10초 간격으로 업데이트 되며, 화면 오른쪽 상단에서 새로고침 시간이 반복적으로 카운트다운 되는 것을 확인할 수 있습니다.
- ③ 과거 시점의 차량 최종 위치는 빨간색 점으로 표시되며, 해당 지점들을 연결해 빨간색 실선으로 운행 경로를 지도에 표시하게 됩니다.
- ④ 정류장 아이콘을 터치하면, 해당 정류장 이름과 시간표를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ ‘노선 검색’ 메뉴에서 노선 조회 후 정류장명을 터치하면, 해당 정류장 주변의 건물이나 지형을 확인할 수 있도록 Daum 지도에서 제공하는 로드뷰 화면으로 이동합니다.
- ⑥ 해당 로드뷰 이미지가 촬영된 날짜를 화면 왼쪽 상단에서 확인할 수 있습니다. 촬영 날짜에 따라 현재의 주변 지형과 차이가 있을 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

### 4) 노선정보 확인·즐거찾기 추가



- ① (i) 버튼을 터치하면 선택된 노선의 기초 정보를 확인할 수 있는 팝업창이 나타납니다.
- ② 팝업창을 통해 노선의 기초 정보 및 차량/운수업체 정보 등을 확인할 수 있습니다.
- ③ 해당 노선을 즐겨찾기에 추가/삭제할 수 있는 버튼입니다.
- ④ 화면 하단에 팝업되는 메시지를 통해 즐겨찾기 추가/삭제 여부를 확인할 수 있습니다.

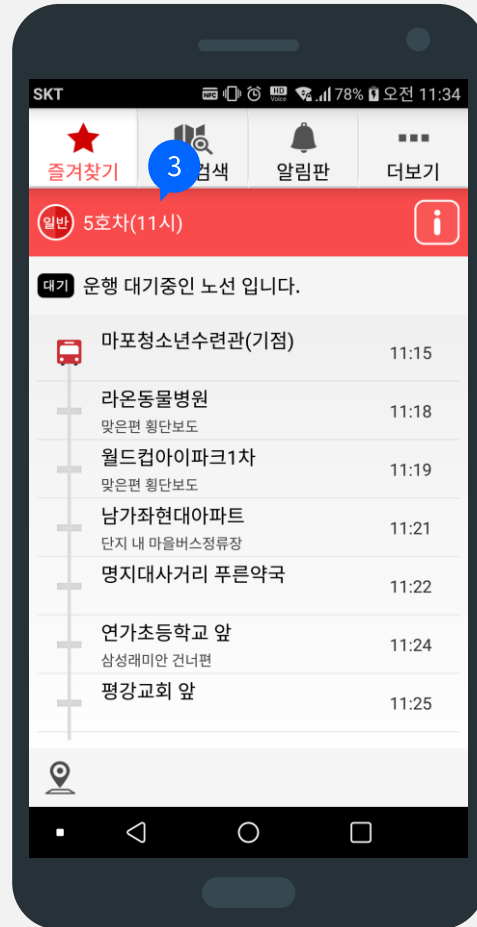
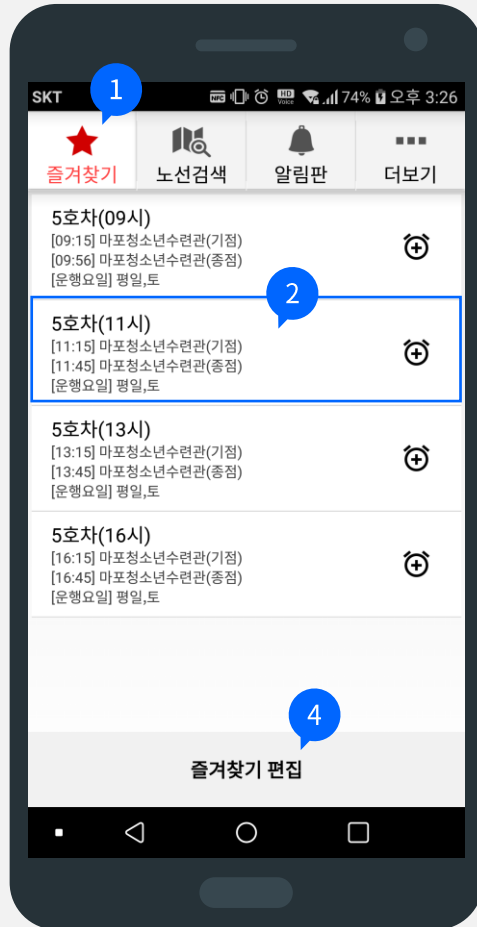
### 5) 순환노선 운행정보 확인



- ① 순환노선은 정류장 선형노선이 아닌 지도화면으로 제공됩니다.(지도상의 궤적은 티맵의 예상 운행궤적으로 실제 운행 궤적과 다를 수 있습니다.)
- ② 버스가 운행하면 버스아이콘이 표시가 되고, 버스의 실시간 위치가 갱신 됩니다.(컴온버스 단말기가 연결이 안되면, 버스 아이콘은 나오지 않습니다.)
- ③ 즐겨찾기를 선택하면 로그인 후 첫화면에 즐겨찾기 노선이 표시됩니다.
- ④ 노선의 시간표를 이미지로 제공합니다.
- ⑤ 버스는 5초 단위로 위치가 자동 갱신 됩니다.

※ 순환노선은 동일한 코스를 반복적으로 운행할 때 제공하는 별도의 기능으로, 노선 알림과 승.하차 태깅이 제고 제공되지 않습니다.

## 1) 즐겨찾기 노선 조회



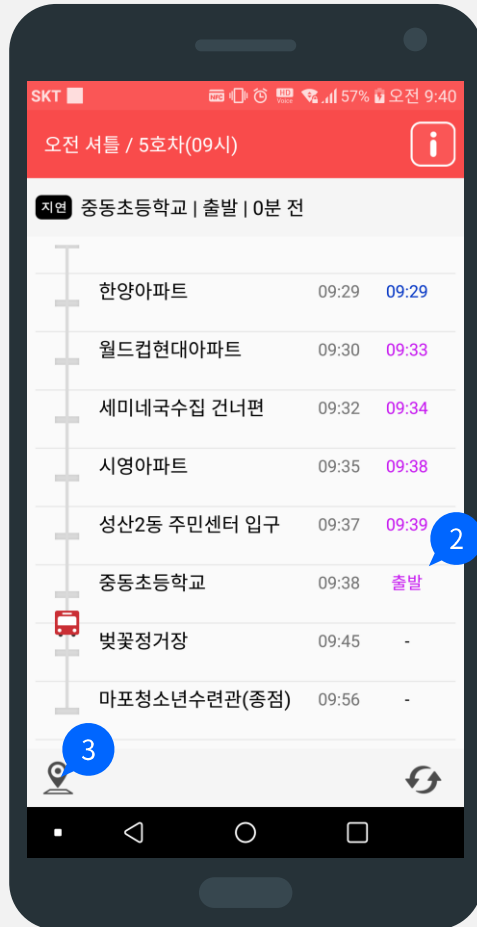
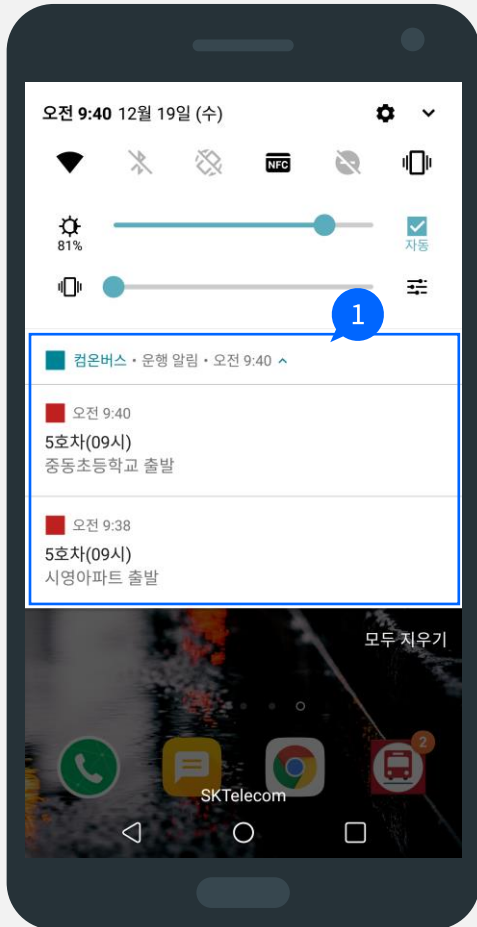
- ① 로그인 실행 후 초기 화면으로 '즐거찾기' 메뉴가 기본 선택됩니다.
- ② 즐겨찾기에 추가한 노선 중 하나를 선택하면 오른쪽 그림과 같이 해당 노선 상세보기 화면으로 이동합니다.
- ③ 노선 상세보기 화면은 '노선 검색' 메뉴에서 해당 노선을 선택했을 때와 동일하게 구성되어 있습니다.
- ④ 버튼을 터치하면 즐겨찾기한 노선의 순서를 변경하거나 삭제할 수 있도록 편집 화면으로 이동합니다.

## 2) 정류장 출발 알림 설정



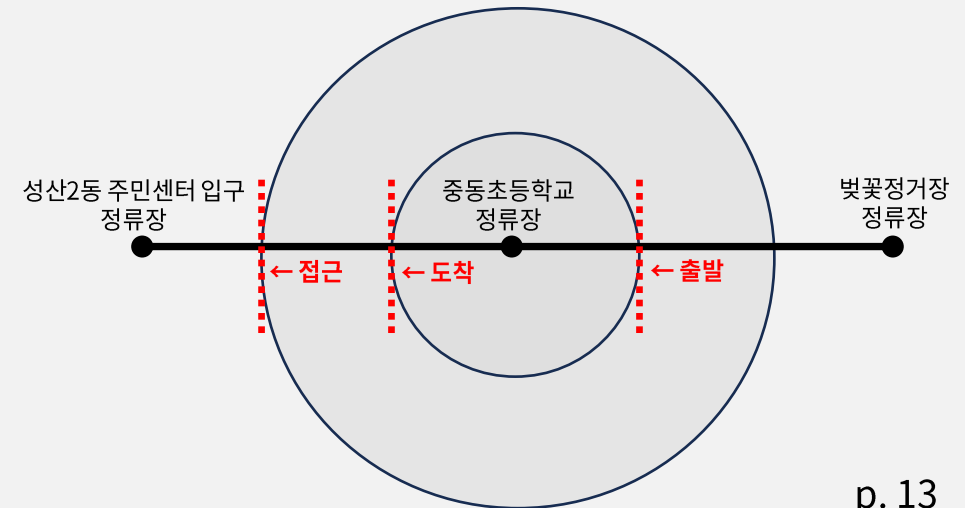
- ① 즐겨찾기 화면의 노선 리스트 우측에 배치된 시계 아이콘을 터치하면 실시간 운행 알림(정류장 출발 알림)을 설정할 수 있습니다. 알림 설정한 내역이 없거나 수신을 OFF한 상태일 경우 시계 아이콘은 검은색으로 표시됩니다.
- ② 알림을 수신하려면 설정 스위치 버튼을 ON으로 설정합니다. 공휴일이나 버스를 이용하지 않는 날에는 해당 스위치 버튼을 OFF로 설정해 알림 수신을 차단할 수 있습니다.
- ③ 해당 영역을 터치하면 알림 정류장을 선택할 수 있는 팝업창이 열립니다.
- ④ 알림을 받을 정류장을 체크해서 선택합니다. 선택할 수 있는 정류장 개수에는 제한이 없습니다.
- ⑤ '확인' 버튼을 터치하면 알림 설정이 완료됩니다. 다시 즐겨찾기 메인 화면으로 이동하면, 1번의 시계 아이콘이 알림 수신 ON 상태를 나타내는 빨간색으로 변경된 것을 확인할 수 있습니다.

## 3) 정류장 출발 알림 확인

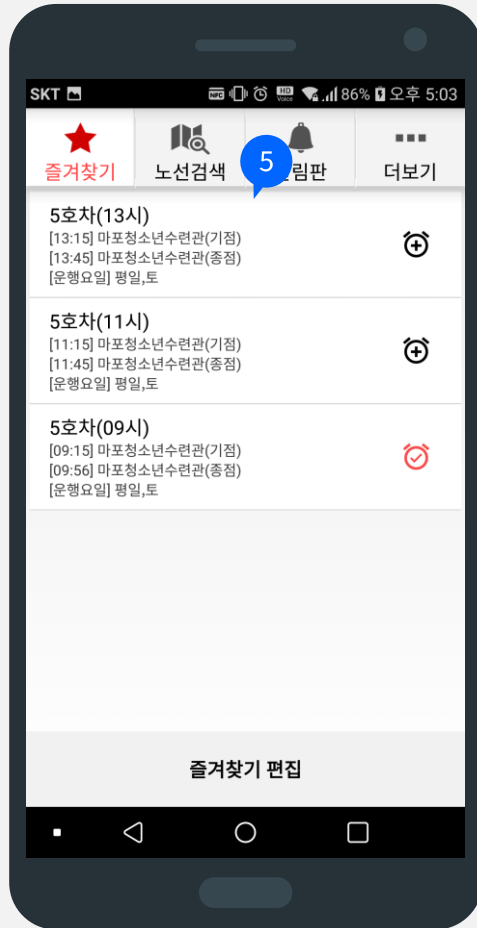
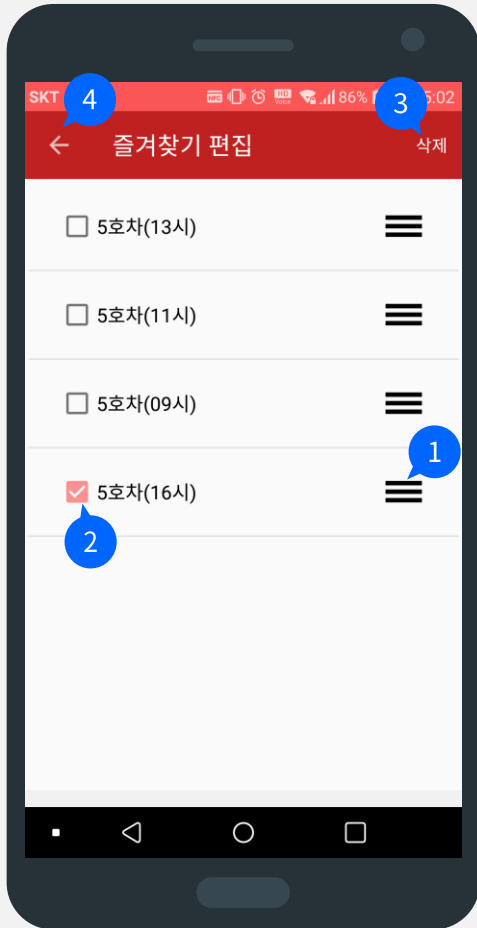


- ① 설정한 정류장에서 차량이 출발할 때마다 실시간으로 푸시 알림이 수신됩니다. 알림 메시지는 앱을 실행하지 않은 상태에서도 간편하게 차량의 현재 위치나 지연 정도를 체크할 수 있도록 해줍니다.
- ② 알림 메시지를 터치하면 앱을 실행해 해당 노선의 운행 현황을 즉시 조회할 수 있습니다.
- ③ 지도 화면을 통한 실시간 위치 확인 기능도 동일하게 제공됩니다.

※ 정류장의 접근/도착/출발 이벤트는 관리자가 설정한 정류장의 반경에 따라 시간차가 발생 할 수 있습니다.

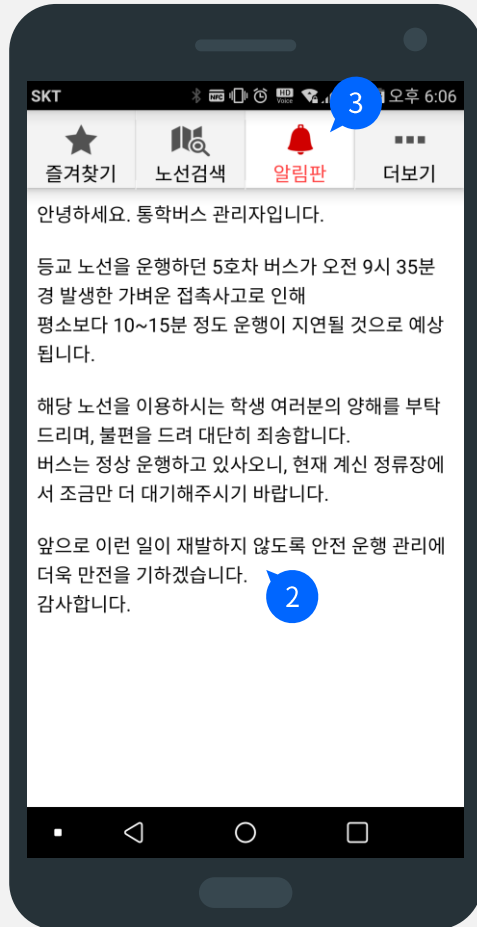
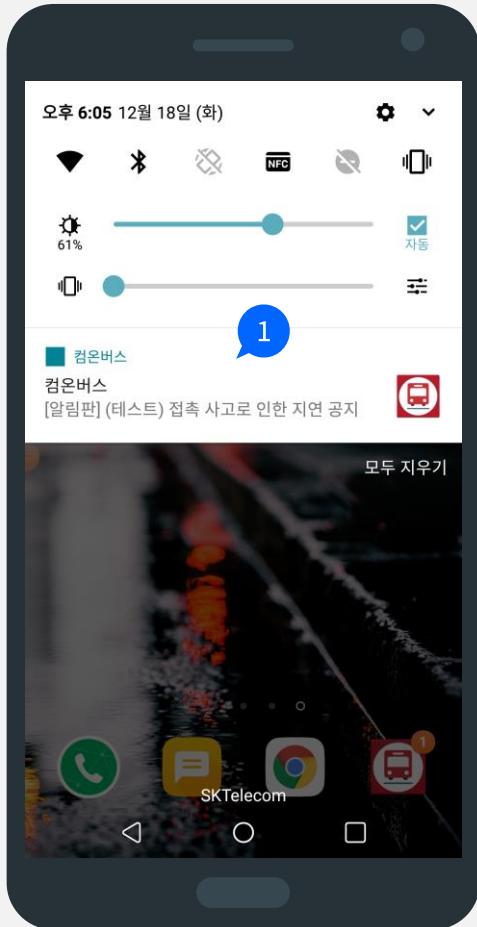


#### 4) 즐겨찾기 편집하기



- ① ‘즐거찾기 편집’ 버튼을 선택한 후 노선 리스트 오른쪽의 햄버거 버튼을 누른 상태에서 끌어 놓기(드래그 & 드롭)하면 즐겨찾기 순서를 변경할 수 있습니다.
- ② 노선 리스트 왼쪽의 체크박스를 선택하면 해당 노선을 즐겨찾기 리스트에서 삭제할 수 있습니다.
- ③ 체크박스 선택된 노선을 즐겨찾기에서 삭제 처리합니다.
- ④ ‘뒤로 가기’ 버튼을 터치하면 즐겨찾기 편집을 중단하고 오른쪽 그림과 같이 즐겨찾기 메뉴로 돌아갑니다.
- ⑤ 삭제된 노선을 제외한 나머지 노선의 정렬 순서가 편집 화면과 동일하게 처리된 것을 확인할 수 있습니다.

## 1) 알림판 메뉴



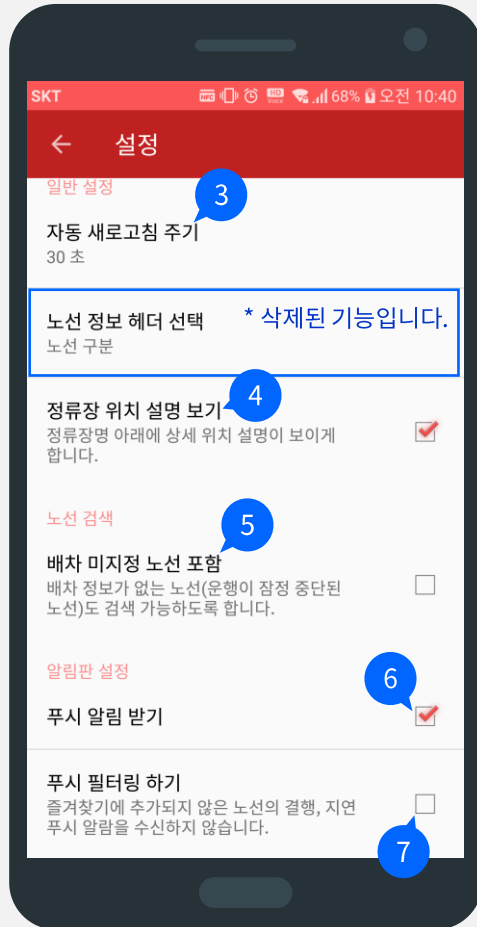
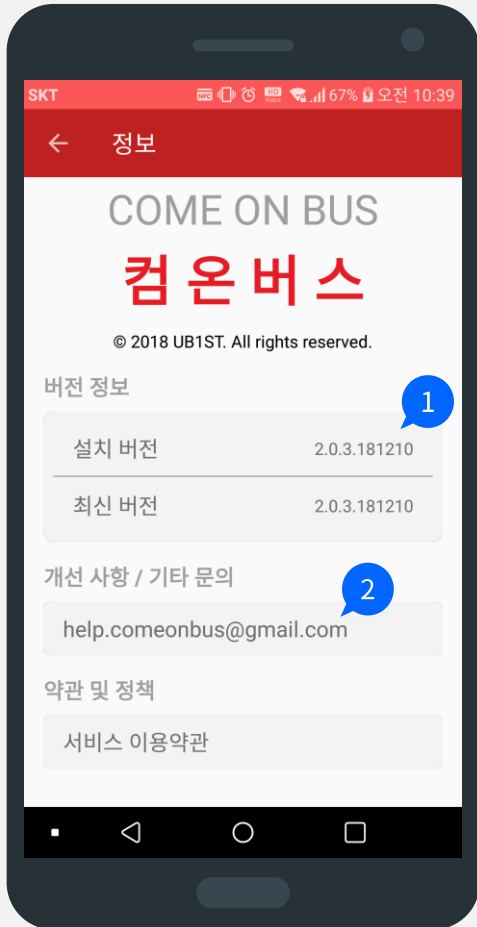
- ① 고객센터 셔틀버스 관리자가 운행 지연, 결행 등 중요 공지사항을 ‘알림판’ 게시글로 등록하면서 앱 사용자들에게 푸시 알림을 보내도록 설정했을 경우, 화면과 같이 앱 사용자의 스마트폰으로 푸시 메시지가 수신됩니다.
- ② 해당 알림을 터치하면, 컴온버스 앱을 실행하고 상세 내용 보기 화면으로 즉시 이동합니다.
- ③ 푸시 알림 수신 여부와 관계 없이, 앱 상단 메뉴에서 ‘알림판’을 직접 선택해 공지사항을 열람할 수 있습니다. 알림판 메뉴는 게시판 형태로 구성되어 있으며, 게시글 제목을 선택하면 상세 내용을 확인할 수 있는 구조입니다.

## 2) 더보기 메뉴



- ① 컴온버스에 가입된 고객사의 이름이 표기됩니다.
- ② 버튼을 밀거나 당겨서 자동 로그인 실행 여부를 설정할 수 있습니다.
- ③ 시스템 개발사에서 게시한 서비스 운영과 관련된 공지사항을 볼 수 있는 페이지로 이동합니다.
- ④ 앱 사용 팁, 용어 설명, FAQ 등을 정리한 페이지로 이동합니다.
- ⑤ 앱 버전, 개선/문의사항 등록, 약관 및 정책을 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.
- ⑥ 앱 설정을 확인/변경할 수 있는 페이지로 이동합니다.

## 3) 앱 정보·설정



- ① 현재 설치된 앱 버전과 개발사에서 배포한 최신 앱 버전을 각각 확인할 수 있습니다. 설치 버전이 낮을 경우 일부 기능의 사용이 제한될 수 있으므로, 마켓에서 최신 버전으로 업데이트 하시기를 바랍니다.
- ② 개발사의 운영 담당자에게 이메일로 문의사항을 보낼 수 있습니다.
- ③ 실시간 운행정보가 자동으로 새로고침 되는 주기를 설정합니다. 기본값은 30초이며, 최대 10초까지 줄일 수 있습니다.
- ④ 이미 정류장의 위치를 숙지하고 있을 경우, 정류장 이름 아래에 표기되는 상세 위치 설명을 보이지 않도록 설정할 수 있습니다.
- ⑤ ‘노선 검색’ 메뉴에서 배차 차량이 지정되지 않은 노선도 리스트에 보여지도록 설정할 수 있습니다. ‘노선 검색’ 메뉴에는 배차가 완료된 노선만 보여지도록 기본 설정되어 있습니다.
- ⑥ 고객센터의 셔틀버스 관리자가 운행 지연, 결행 등 중요 정보를 알림판을 통해 공지할 때, 푸시 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다.
- ⑦ 셔틀버스 관리자가 알림판 공지를 작성할 때, 노선별로 푸시 발송 여부를 선택할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 따라서 해당 체크박스를 선택하면 즐겨찾기를 제외한 나머지 노선을 대상으로 발송된 푸시는 모두 차단할 수 있습니다.

# 감사합니다.

고객지원 : [help.comeonbus@gmail.com](mailto:help.comeonbus@gmail.com)

제휴문의 : [planning@ub1st.co.kr](mailto:planning@ub1st.co.kr)

## (주)유비퍼스트대원

서울 금천구 벚꽃로 234 1502호(가산동, 에이스하이엔드6차)

대표전화 : 1566-6458 | 홈페이지 : [www.ub1st.co.kr](http://www.ub1st.co.kr)

Copyright © UB1st, All rights reserved.

